

Hemû xizmetên hikûmetê û civakê divê:

- wisan bikin ku hûn hest bi xêrhatinê bikin
- rêzdarî li te dikin
- wekî her kesê din bi we re reftar bikin
- ji çandên cuda agahdar bin
- alîkariya we bikin ku hûn mafên xwe fêm bikin.

Hûn dikarin ji pêkhînerê xizmetekê re gazincan bikin.

### Fermanberê gilî û gazincan (Ombudsman) li NSW

Em li vir in ku arîkariya her kesî li NSW bikin.

Em dixwazin bi her kesî re adil bin.

Xizmeta me belaş e.

### Bi me re Têkilî Bikin.



Telefon bikin 02 9286 1000

Hejmara belaş 1800 451 524

derveyî herêma bajara Sydney

- dibe ku mesrefê têlefona mobîlê hebe.



nswombo@ombo.nsw.gov.au



Xizmeta ji bo kesên kerr û lal  
(National Relay Service) 133 677



Wergêrê devkî

Gava 1: Li hejmara telefon TIS bigerin 131 450

Gava 2: Daxwaz bikin ku bi fermanberê gilî û  
gazincan li NSW re biaxivin - 9286 1000



www.ombo.nsw.gov.au

ISBN: 978-1-925885-56-9



**Gelo tu pirsgirêkên we bi  
xizmeta Hukumetekê NSW  
yan xizmeteke civakî heye?**

# Pêkan e we hewl dabe hûn gilî bikin. Lê arîkar nebû.



## Fermanberê gilî û gazican li NSW renga bikare arîkariyê we bike.



### Em dikarin arîkariya we bikin:

- ji pêkhînerê xizmetê re nameyekê bişînin
- kesê têkildar bo pêwendiyê peyda bikin
- encama ku hûn ji doza xwe dixwazin bibêjin.

### Dibe ku em:

- ji we bipirsin kaxezên derbarê pirsgirêkê de hene bînin, mîna nameyên ku we ji pêkhînerê xizmetê re nivîsandî yan nameyên ku pêkhînerê xizmetê ji we re nivîsandî
- bi pêkhînerê xizmetê yê ku pê re pirsgirêka we heye biaxivin
- bi kesên din ên ku arîkariya we kirine re biaxivin.



## Ma hûn difikirin ku neheqî li we kirin?



### We hewl da arîkariyê wergirin, lê nikarî:

- pisgirêkê çareser bikin
- zanyariyên zêdetir wergirin
- derbarê mafê xwe agahdar bin



### Karmend ne-alîkar bûn, yan ew

- bê-edeb bûn û ji we re rêz negirtin
- bi zimanê we zanyariyên wan tunebûn
- wergêrê wan ê devkî tunebû.

Dibe ku kesên din jî heman pirsgirêka we hebin. Em bi pêkhînerên xizmetê re hevkarîyê dikin da ku xizmetê ji her kesî re çêtir bikin.